

Министерство труда и социального развития
Республики Северная Осетия-Алания

ПРИКАЗ

от «05» 12 2023 г.

№ 444-Д

г. Владикавказ

**Об утверждении Порядка
предоставления срочных социальных услуг**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Законом Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 г. № 41-РЗ «О социальном обслуживании населения в Республике Северная Осетия-Алания», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09 января 2023 г. № 1н «Об утверждении Примерного порядка предоставления срочных социальных услуг»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок предоставления срочных социальных услуг согласно приложению к настоящему приказу.

2. Руководителям территориальных органов Министерства труда и социального развития РСО-Алания управлений социальной защиты населения: УСЗН по Алагирскому району (Ходова М.Д.), УСЗН по Ардонскому району (Зембатова З.Х.), УСЗН по Дигорскому району (Созаонов Ю.А.), УСЗН по Ирафскому району (Тускава Ж.Р.), УСЗН по Кироскому району (Уртаев Т.Ф.), УСЗН по Моздокскому району (Григорьева Н.Ю.), УСЗН по Правобережному УСЗН (Цоколаева Б.Т.), УСЗН по Пригородному району (Хубецова Д.Я.), УСЗН по Иристонскому МО г. Владикавказа (Джикаева Л.Р.), УСЗН по Затеречному МО г. Владикавказа (Диамбекова Д.С.), УСЗН по Северо-Западному МО г. Владикавказа (Караева М.Ф.), УСЗН по Промышленному МО г. Владикавказ (Томаева Э.Н.) (далее-УСЗН), руководителям государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания: «КЦСОН Иристонского района» (Дзоблаева А.Х.), «КЦСОН Затеречного района» (Гуриева Д.А.), «КЦСОН Промышленного района» (Цаллаев В.Х.), «КЦСОН Северо-Западного района» (Сланова Б.Х.), «КЦСОН Пригородного района» (Токаева М.Р.), «КЦСОН Правобережного района» (Мрикаев А.М.), «КЦСОН Моздокского района» (Кулябин Р.Н.), «КЦСОН Кировского района» (Чеджемова Р.Х.), «КЦСОН Ирафского района» (Медоева Э. К.), «КЦСОН Дигорского района» (Беккузаров А.К.), «КЦСОН Ардонского района» (Кесаев И.Р.), «КЦСОН Алагирского района» (Бутаев А.С.), «РДИ «Забота» (Беликов

Г.К.), «РПНДИ «Милосердие» (Саракаев А.В.), «РДИ «Ласка» (Самаева А.И.), «Социальный приют» (Кесаев В.Д.), «РГЦ» (Цаллагова Л.Х.), «ДИМВ ГПВиИ» (Чекмилева С.В.), «Санаторий «Осетия» (Зангиева Е.Ч.), «Санатория Сосновая роща» (Джигоева И.Р.), «РЦРИ с НОДА» (Цаллагова Ж.В.), «РДРЦ «Тамиск» (Цагараева З.Р.), «РЦРДИ «Феникс» (Лолаева З.А.), «РЦСРН «Доброе сердце» (Габиева Л.И.), «Моя Семья» (Дудиева С.П.), «РРОЦ «Горный воздух» (Купеев А.К.), «ЦДП в г. Владикавказ» (Багаева М.С.) и руководителей государственных казенных учреждений социального обслуживания ЦССВ «Хуры тын» (Багаева А.Я.), «ЦССВ «Амонд» (Насоновская Н.А.) «Дом ветеранов» (Сикоев С.И.), (далее – Организации):

принять в работу Порядок предоставления срочных социальных услуг согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу организации предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в нестационарной форме (Кумехова М.М.), Отделу по вопросам семейной политики и организации предоставления социальных услуг в стационарных и нестационарных учреждениях детям и семьям, имеющим детей (Абаева И.М.), Отделу организации предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в стационарной форме (Батагова В.Б.) оказывать методическую помощь УСЗН и Организациям.

3. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 21 марта 2019 г. № 51-Д «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг».

4. Контроль исполнения приказа возложить на Заместителей Министра Е.В. Столбину, А.К. Мамаеву

Министр

А.К. Айдарова

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства труда и
социального развития
Республики Северная Осетия-Алания

от «05» 12 2023 г. № 441-Д

Порядок предоставления срочных социальных услуг

1. Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) определяет правила предоставления срочных социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Северная Осетия-Алания, беженцам, которые признаны нуждающимися в срочных социальных услугах и которым предоставляется срочная социальная услуга или срочные социальные услуги (далее - получатели срочных социальных услуг).

2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателей срочных социальных услуг и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг учитывается нуждаемость получателя срочных социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Срочные социальные услуги, могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.

4. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является поданное в территориальный орган Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания - управление социальной защиты населения (далее – Территориальный орган), в письменной или электронной форме заявление о предоставлении срочных социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2014 г., регистрационный № 32430), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 ноября 2016 г. № 682н (зарегистрирован Министерством юстиции

Российской Федерации 12 декабря 2016 г., регистрационный № 44675), от 30 марта 2018 г. № 202н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 апреля 2018 г., регистрационный №50849), от 1 декабря 2020 г. №846н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 3 февраля 2021 г., регистрационный № 62363) и от 29 ноября 2022 г. № 758н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 2022 г. регистрационный № 71878) (далее - заявление), (приложение 1 к настоящему Порядку), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Получатели срочных социальных услуг вправе обратиться за получением срочных социальных услуг лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее - представитель). При этом личное участие получателей срочных социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей срочных социальных услуг права на получение срочных социальных услуг.

В случае поступления информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, которые не могут самостоятельно обратиться с заявлением, Территориальный орган, составляет акт опроса гражданина или его представителя (приложение 2 к настоящему Порядку) при необходимости с выездом по месту нахождения гражданина, по итогам которого при наличии нуждаемости в срочной социальной услуге гражданин подает заявление в Территориальный орган, которому предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

5. Предоставление срочных социальных услуг включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания, в стационарной форме социального обслуживания;

2) информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их представления;

3) разъяснение гражданину или представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятия решения о

предоставлении срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

5) предоставление получателю срочных социальных услуг;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя социальных услуг (приложение 3 к настоящему Порядку);

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 19 настоящего Порядка.

6. Предоставление получателю срочных социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту нахождения получателя срочных социальных услуг.

7. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается на основании:

1) документа, удостоверяющего личность получателя срочных социальных услуг (представителя);

2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документов (сведений), подтверждающих наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочных социальных услуг.

8. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

9. Получателям срочных социальных услуг предоставляются следующие срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому в полустационарной форме или в стационарной форме;

7) доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Республики Северная Осетия - Алания, в том числе в гемодиализные центры, и оказание им содействия в предоставлении медицинских и социальных услуг с привлечением мобильных бригад;

8) обучение лиц, осуществляющих уход за инвалидами, имеющими I, II группу инвалидности, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными и имеющими ограничения жизнедеятельности лицами;

9) проведение мероприятий для граждан пожилого возраста (пенсионного возраста, а также лиц, получающих пенсию за выслугу лет, старше 50 лет) в целях увеличения продолжительности здоровой жизни;

10) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями;

11) доставка граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в сельской местности, в организации социального обслуживания, предоставляющие услуги в полустационарной форме.

10. Предоставление срочных социальных услуг обеспечивается в объеме услуг, включенных в перечень срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утверждаемый Законом Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 г. № 41-РЗ «О социальном обслуживании населения в Республики Северная Осетия-Алания».

11. Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг, устанавливается в соответствии с постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 года №377 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания».

Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг утвержден постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 15 августа 2023 года 337 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания»

12. Основными показателями, определяющими качество срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных

услуг, являются:

- 1) показатели, характеризующие удовлетворенность срочными социальными услугами получателей срочных социальных услуг;
- 2) отсутствие обоснованных жалоб;
- 3) иные показатели, определяемые в порядке предоставления срочных социальных услуг в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ,

13. При оценке качества срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, используются следующие критерия:

- 1) полнота предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг;
- 2) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;
- 3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг).

14. При получении срочных социальных услуг получатели срочных социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, перечне срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- 4) отказ от предоставления срочных социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания, в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 6) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 7) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

15. Получатель срочных социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

16. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей срочных социальных услуг;
- 3) обеспечить ознакомление получателей срочных социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает срочные социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей срочных социальных услуг;

5) предоставлять получателям срочных социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

6) информировать получателей срочных социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить получателям срочных социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей срочных социальных услуг на срочные социальные услуги.

17. Результатом предоставления срочных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг.

18. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

19. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

1) предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

2) письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

3) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

4) смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Приложение 1
к Порядку предоставления
срочных социальных услуг

Утверждена
приказом Министерства труда
и социальной защиты РФ
от 28 марта 2014 г. № 159н
(с изменениями от 28 ноября 2016 г., 30 марта 2018 г.,
1 декабря 2020 г., 29 ноября 2022 г.)

форма

(наименование органа (уполномоченной
организации, поставщика социальных услуг
(исполнителя государственных (муниципальных)
услуг5))

в который предоставляется заявление)
от _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии)
гражданина)

(дата рождения гражданина), (СНИЛС гражданина)

(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

(гражданство, сведения о месте проживания
(пребывания)

на территории Российской Федерации)

(контактный телефон, e-mail (при наличии))
от*(1) _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии)
представителя, наименование государственного
органа, органа местного самоуправления,
общественного объединения, представляющих
интересы гражданина

реквизиты документа, подтверждающего полномочия

представителя, реквизиты документа,
подтверждающего

личность представителя, адрес места
жительства, адрес нахождения государственного
органа, органа местного самоуправления,
общественного объединения)

Заявление
о предоставлении социальных услуг (государственных
(муниципальных) услуг5)

Прошу

признать

(указывается заявитель либо гражданин, в отношении которого подается заявление)

нуждающимся в социальном обслуживании. Желаемый поставщик социальных услуг:

(указывается желаемый (желаемые) поставщик (поставщики) социальных услуг (исполнитель (исполнители) государственных (муниципальных) услуг5)

Нуждаюсь в социальных услугах (государственных (муниципальных) услугах5):

(указываются желаемые социальные услуги (государственные (муниципальные)

услуги5) и периодичность их предоставления)

В предоставлении социальных услуг (государственных (муниципальных) услуг5) нуждаюсь по следующим обстоятельствам*(2):

(указываются обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия

жизнедеятельности гражданина)

Условия проживания и состав семьи:

(указываются условия проживания и состав семьи)

Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя(ей) социальных услуг (государственных (муниципальных) услуг5)*(3):

Сведения о доходах прошу с моего согласия запросить

(указываются органы (организации), владеющие сведениями о доходах гражданина) Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю. На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»*(4) для включения в регистр получателей социальных услуг (реестр получателей социального сертификата на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере5):

(согласен / не согласен)

(подпись) (Ф.И.О.) «__» ____ г.
дата заполнения заявления

*(1) Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина

*(2) В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

*(3) Статьи 31 и 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

*(4) Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31, ст. 3451; 2010, N 31, ст. 4196; 2011, N 31, ст. 4701; 2013, N 30, ст. 4038.

⁵ В случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона от 13 июля 2020 г. N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, N 29, ст. 4499).

АКТ ОПРОСА

г. Владикавказ « ____ » _____ 20 ____ г.

№ _____

Ф.И.О. _____

Место рождения, паспортные данные _____

Место

регистрации _____

Место фактического проживания _____

Контактный телефон _____

Гражданство _____

С кем проживает _____

Вид и размер дохода _____

Социальный статус, категория (и) _____

Пользуется мерами социальной поддержки _____
(указать какими)

Обстоятельства признания гражданина нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг _____

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 ФЗ от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» согласен(а).

Предупрежден(а) об ответственности за предоставленные сведения.

Ф.И.О., подпись _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

Заключение _____

Акт опроса составили:

1. _____
(Ф.И.О., подпись)

2. _____
(Ф.И.О., подпись)

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг

г. Владикавказ « ____ » _____ 20 ____ г. № _____

Настоящий Акт составлен в том, что поставщик социальных услуг,
(наименование организации социального обслуживания населения)
предоставил

(сроки и дата предоставления)

Получателю социальных услуг: _____
(Ф.И.О.)

Проживающему по
адресу: _____

в соответствии с его заявлением от « ____ » _____ 201 ____ г.
срочную (ые) социальную (ые) услугу (и) в виде: _____

Срочная(ые) социальная(ые) услуга(и) предоставлена(ы) в форме
социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального
обслуживания (нужное подчеркнуть).

Вышеназванная(ые) услуга(и) выполнена(ы) полностью и в срок. Получатель
к объему, качеству и срокам оказания услуг(и) претензий не имеет.

Поставщик:	Получатель (законный представитель Получателя):
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Северная Осетия – Алания «Комплексный центр социального обслуживания населения »	Ф.И.О. _____
	Паспортные данные: _____
	Адрес: _____
Почтовый индекс и адрес:	_____

Директор:
Ф.И.О. _____
(подпись)

Получатель:
Ф.И.О. _____
(подпись)

М.П.